

## OBVESTILO

Sporočamo cenjenim strankam, da smo dne 20.01.2025 ob 13.43 ugotovili, da je prišlo do izbrisa vstopnih emailov na naslovu tajništva pisarne info\_ozbic.eu za obdobje 29.3.2021 -20.12.2024. Dobavitelj domene Podjetje Domenca nam je dne 21.01.2025 ob 9.32 sporočilo, da je morda kdo od notranjih uporabnikov izbral POP3 protokol za elektronsko pošto, zato se elektronska pošta prenese na lokalni računalnik uporabnika, ki je aktiviral protokol POP3. Pri preverjanju računalnikov v uporabi pisarne nismo ugotovili, kateri ima aktivirano opcijo POP3. Vse do zdaj preverjene naprave imajo opcijo IMAP protokol, ki hrani elektronsko pošto na strežniku. Ob 14.53 nas je podjetje Domenca obvestilo, da je 10.01.2025 notranji uporabnik izbrisal 22.960 e-mailov na naslovu vstopne pošte info\_ozbic.eu. Od dobavitelja pričakujemo še podatek o IP naslovu naprave, na kateri je prišlo do izbrisa in potrdilo, da ni prišlo do prenosa podatkov k zunanjim uporabnikom. Vsi relevantni podatki pisarne so vsekakor shranjeni v cloudu pisarne, ki ga upravlja podjetje Symtech srl s poslovnim naslovom Narodna ulica 39, Opčine-Trst (IT), serverji se nahajajo v Ljubljani. Slednje dne 10.01.2025 ni ugotovilo vdorov v informatiski sistem pisarne.

## AVVISO

Desideriamo informare i nostri stimati clienti che il 20.01.2025 alle 13:43 abbiamo scoperto che c'è stata una cancellazione delle e-mail in arrivo all'indirizzo della segreteria dell'ufficio info\_ozbic.eu per il periodo 29.3.2021 -20.12.2024. Alle 9:32 del 21.01.2025 il fornitore del dominio Domenca ci ha informato che uno degli utenti interni potrebbe aver scelto il protocollo POP3 per la posta elettronica, quindi l'e-mail viene trasferita al computer locale dell'utente che ha attivato il protocollo POP3. Controllando i computer in uso in ufficio, non abbiamo scoperto quale avesse l'opzione POP3 attivata. Tutti i dispositivi verificati finora hanno l'opzione del protocollo IMAP, che memorizza la posta elettronica sul server. Alle 14:53, Domenca ci ha informato che il 10.01.2025 un utente interno aveva cancellato 22.960 e-mail all'indirizzo di posta in arrivo info\_ozbic.eu. Ci aspettiamo inoltre dal fornitore informazioni sull'indirizzo IP del dispositivo su cui è avvenuta la cancellazione e la conferma che nessun dato è stato trasferito a utenti esterni. Tutti i dati rilevanti dell'ufficio vengono memorizzati in modo definitivo nel cloud dell'ufficio gestito da Symtech srl con sede legale via Nazionale 39, Opicina-Trieste (IT), con server ubicati a Lubiana (SI). Quest'ultimo non ha rilevato alcuna intrusione nel sistema informatico dell'ufficio il 10.01.2025.

## NOTICE

We would like to inform our valued clients that on 20.01.2025 at 13:43 we have found that there has been a deletion of incoming emails at the address of the secretariat of the info\_ozbic.eu office for the period 29.3.2021 -20.12.2024. On 21.01.2025 at 9:32 a.m., the domain vendor Domenca informed us that one of the internal users may have chosen the POP3 protocol for e-mail, so the e-mail is transferred to the local computer of the user who has activated the POP3 protocol. When checking the computers in the office use, we did not find out which one had the POP3 option activated. All devices verified so far have the option of the IMAP protocol, which stores e-mail on the server. At 2:53 p.m., Domenca informed us that on 10.01.2025, an internal user had deleted 22,960 e-mails at the info\_ozbic.eu inbox address. We also expect information from the supplier about the IP address of the device on which the deletion occurred and confirmation that no data was transferred to external users. All relevant office data is definitely stored in the cloud of the office managed by Symtech srl with business address via Nazionale 39, Opicina-Trieste (IT), which servers are located in Ljubljana (SI). The aforementioned Company did not detect any intrusions into the office's IT system on 10.01.2025.

INFO-GDPR20012025